



• **share more do more**

Efficiënt, veilig en winstgevender werken met tijd, kennis en mensen



Enterprise Portals Customer Portals E-commerce SharePoint Development Web Content Management

van proces naar mens

Over Datacon

Datacon is dé portalspecialist van Nederland. De IT-dienstverlener is sinds 1996 leverancier van HRM, E-commerce, Customer en Enterprise Portals, die worden geïmplementeerd op basis van standaard producten zoals SharePoint, Alfresco, Sitecore, EPiServer of Kentico.

Datacon vindt dat technologie vóór de gebruiker moet werken in plaats van dat mensen gebruik moeten maken van technologie. Dé oplossing om informatie aan te bieden, delen en beheren, is via intelligente webportals.

• share more **do more**

Portal oplossingen

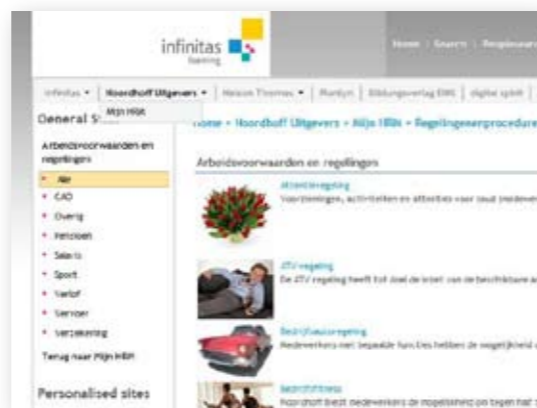
Datacon gelooft in het veilig delen van informatie met medewerkers, leveranciers en klanten. Inzet van portals leidt tot betere performance: meer efficiency, meer eenvoud, meer omzet, meer klanten, meer productiviteit, meer motivatie en meer slagkracht. Kortom: meer bedrijfswaarde.



Enterprise Portals

Een op maat ontworpen portal draagt bij aan de groei van een organisatie ☆

Een Enterprise Portal, ook wel Intranet Portal genoemd, presenteert informatie en maakt applicaties beschikbaar aan gebruikers via één enkel overzichtsscherm. Een Enterprise Portal dient vaak als Single-Sign-On (SSO) toegang tot andere middelen en systemen binnen de organisatie.



Voordelen

MEER EFFICIENCY

Een Enterprise Portal verzamelt, categoriseert en publiceert relevante bedrijfskritische content en verlaagt tegelijk operationele kosten en maakt de bedrijfsketen efficiënter.

HOGERE EFFECTIVITEIT

Het feit dat nieuwe informatie, die voorheen niet beschikbaar was, op een gepersonaliseerde en geïntegreerde manier wordt verstrekt, verhoogt de effectiviteit. De informatie is hierdoor gericht op de rol van de gebruiker en leidt daardoor tot een betere functievervulling en uiteindelijk tot een beter geïnformeerde en effectievere organisatie.

HOGERE PRODUCTIVITEIT

Kenniswerkers spenderen gemiddeld 15 tot 35 procent van hun tijd aan het zoeken naar informatie. Een Enterprise Portal verlaagt deze tijd waardoor de productiviteit van al uw kenniswerkers wordt verhoogd.

CONCURRENTIEVOORDEEL

Zonder een Enterprise Portal is waardevolle bedrijfsinformatie onbereikbaar opgeslagen in slecht geïntegreerde opslagplaatsen. Alleen organisaties die tijdig toegang hebben tot marktinformatie, sales performance en klanttevredenheid kunnen concurrentievoordeel creëren.

Een Enterprise Portal biedt relevante kennis en informatie om besluitvorming te vergemakkelijken

VAN ONTWERP TOT SUPPORT

Een Enterprise Portal van Datacon helpt u op efficiënte en effectieve wijze bij het realiseren van uw doelen. Wij leveren een op maat gesneden en state-of-the-art portal. Bovendien trainen we uw medewerkers in het gebruik ervan. Iedere medewerker krijgt door in te loggen toegang tot de applicaties die hij of zij nodig heeft. U als eigenaar van de portal bepaalt wie waar bij kan. Bovendien is de portal plaatsonafhankelijk en vanaf iedere pc met toegang tot internet bereikbaar.

HET NIEUWE WERKEN

Iedere onderneming krijgt met Het Nieuwe Werken te maken. ICT is de drijvende kracht en het antwoord op deze ontwikkeling. De mate waarin technologie de werkzaamheden ondersteunt, de mogelijkheden om te werken buiten kantoor en de beschikbaarheid en toegankelijkheid van informatie, is bepalend voor het succes. Datacon maakt Het Nieuwe Werken voor uw organisatie en haar medewerkers mogelijk.



Basisfuncties Werknemersportal

WERKNEMERSDIRECTORY

Door gebruik te maken van de werknemersdirectory kan iedere werknemer de naam en functie opzoeken van een collega. Iedere werknemer staat vermeld met een foto, functie, expertise, zakelijk adres, telefoonnummers, emailadres en instant message ID. Zo is voor iedereen in één oogopslag duidelijk hoe de organisatie in elkaar steekt.

HR-INFORMATIE

Informatie afkomstig van de HR-afdeling; kalender met vakanties en salarisbetaaldagen, bedrijfsregels, interne vacatures, CAO's, informatie over employee-benefits, informatie over training en opleiding.

BEDRIJFSFORMULIEREN EN RAPPORTEN

Medewerkers kunnen bedrijfsformulieren online vinden en direct invullen. Voorbeelden hiervan zijn onder andere: vakantieaanvragen, declaratieformulieren, melden van een IT-probleem.

BEDRIJFSNIEUWS EN INFORMATIE

Op de bedrijfsportal vindt men actualiteiten, persartikelen en een digitale versie van het bedrijfsmagazine.

REGULIERE UPDATES

Geen functionaliteit maar wel zeer belangrijk. Veel bedrijven zetten een werknemersportal op maar laten na om resources toe te wijzen voor het verzorgen van reguliere updates, zodat in korte tijd de portal haar functie verliest.

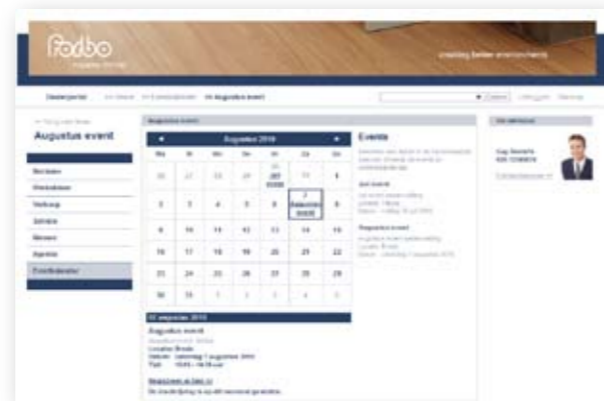




Customer Portals

*Deel informatie met uw klanten ☆
voor betere service en lagere kosten*

Met een Customer Portal maakt u optimaal gebruik van het web. Het is hét ideale kanaal om selfservice-diensten aan uw klanten te bieden, terwijl u tegelijkertijd de kosten van klantenservice verlaagt. Een Customer Portal verbetert de relatie met uw klanten door hen 24/7 toegang te bieden tot specifieke informatie en diensten met behulp van slechts een internetverbinding.



Voordelen

VERLAGING KOSTEN

Een Customer Portal verlaagt uw operationele kosten dankzij selfservice, gestroomlijnde klantprocessen en lagere communicatiekosten.

VERHOOGDE KLANTRETENTIE

Met een Customer Portal biedt u uw klanten een sterk verbeterde klantervaring via het internet. Dit resulteert in een hogere klantloyaliteit.

MEER OMZET

Door middel van fijnmazige klantsegmentatie en -personalisatie kunt u uw klanten passende producten en diensten aanbieden waardoor uw meer kunt up- en cross-sellen.

MEER RENDEMENT

Door de verlaging van kosten enerzijds en de verhoging van uw omzet anderzijds zal uw rendement over uw bestaande klantenbestand substantieel toenemen.

De rol van Datacon

VASTSTELLEN EISEN EN WENSEN

Aan de hand van de behoeften van uw klanten definiëren we wensen en eisen. Tegelijkertijd brengen we alle klantprocessen en samenhangende interne processen in kaart.

ONTWERP

In deze fase wordt de functionaliteit beschreven. De huidige dienstverlening wordt online aangeboden of er wordt een compleet nieuwe dienst gecreëerd. Deze nieuwe online dienstverlening wordt tot in detail beschreven in het functioneel ontwerp. Hierna volgt het grafische ontwerp zodat functie en vorm op een aantrekkelijke en logische manier op elkaar aansluiten.

REALISATIE

Developers ontwikkelen de portal en integreren die met uw bestaande systemen. Tussentijds wordt voortdurend getest of de portal voldoet aan de verwachtingen. Na de eindtest volgt de implementatie en wordt de portal gelanceerd.

SUPPORT

Nadat de portal in gebruik is genomen zorgen wij voor een optimale werking en leveren we support in de vorm van training en gebruikersondersteuning. Doordat voortschrijdend inzicht de portal voortdurend verbetert, zorgen we ook voor implementatie van gewenste veranderingen.



Basisfuncties Customer Portal

CUSTOMER SELF CARE

Geef uw klanten controle over hun aankoopbesluiten, real-time toegang tot data als orderstatus, ordertracking en retourorders. Genereer terugkerende bezoeken en meer klantloyaliteit.

ONLINE CUSTOMER SUPPORT

Geef uw klanten de mogelijkheid om een probleem te melden of informatie aan te vragen door middel van digitale formulieren waardoor verzoeken sneller in een digitale workflow worden afgewerkt.

GEPERSONALISEERDE CONTENT

Geef u de mogelijkheid om daadwerkelijk een één-op-één marketing platform te creëren waarmee u informatie naar specifieke klanten of complete klantgroepen kunt publiceren.

PERSOONLIJK PROFIEL

Klanten kunnen, rond de klok, hun eigen profiel bijwerken, de ordergeschiedenis en orderstatus bekijken en nieuwe orders plaatsen.



E-commerce Portals

Online zaken doen was
nog nooit zo makkelijk



U wilt uw product online verkopen of een nieuwe online business starten? Datacon zorgt voor de juiste webportal, analytics software, tools en hosting. Wij leveren webshops met uitgebreide functionaliteit. Bij Datacon kunt u voor alles terecht: van een eenvoudige webshop tot een uitgebreide E-commerce-applicatie rechtstreeks gekoppeld aan uw ERP- en/of CRM-systeem.



Voordelen

LAGERE VERKOOPKOSTEN

Via het web zijn de directe saleskosten per order veel lager dan via traditionele verkoop. Dit komt doordat er geen menselijke interactie nodig is tijdens het elektronische verkoopproces. Daarnaast ontstaan er ook nauwelijks fouten in het verkoopproces.

VERGROTING MARKT

Iedereen kan dag en nacht, ongeacht de afstand, via internet bij u kopen. Hierdoor heeft u met maar één enkel saleskanaal een veel groter markt bereik.

NICHEMARKETING

E-commerce is ideaal voor nicheproducten. Er zijn gewoonlijk maar een beperkt aantal klanten voor deze producten, maar in de omvangrijke markt die internet bereikt kunnen zelfs nicheproducten grote klantvolumes genereren.

LAGERE MARKETINGKOSTEN

Internetmarketing is veel doelgerichter en daardoor goedkoper dan traditionele media.

De rol van Datacon

ADVIES

Datacon adviseert u graag vrijblijvend in de oriënterende fase. Zo kunnen we u helpen met richtcijfers, benodigde middelen en mogelijkheden. Dit resulteert in een concreet businessplan voor uw e-commerce project.

VASTSTELLEN EISEN EN WENSEN

Vanuit klantperspectief worden alle behoeften geanalyseerd. De volledige orderstroom en klantcommunicatie wordt in beeld gebracht zodat het volledige pakket van wensen helder is.

ONTWERP

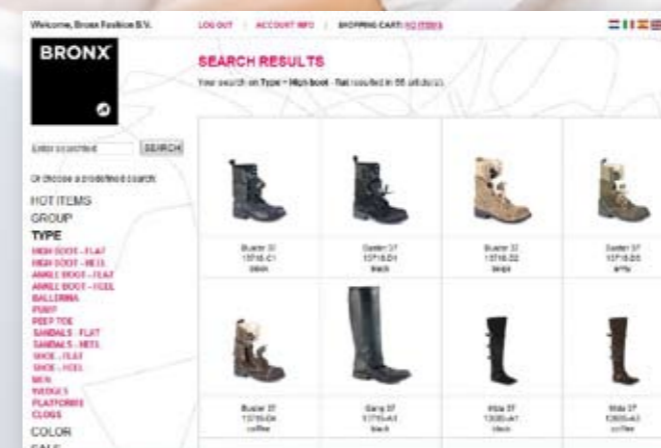
We creëren voor u het complete functioneel ontwerp waarin alle toekomstige wensen in detail worden beschreven. Dit document vormt de blauwdruk voor de realisatie. Ook het grafische ontwerp is een belangrijk onderdeel: gebruikersgemak en aantrekkingskracht vormen uiteindelijk de sleutel tot conversie.

REALISATIE

Developers gaan de portal ontwikkelen en integreren met uw bestaande systemen. Tussentijds wordt er voortdurend getest of de portal voldoet aan de verwachtingen. Na de eindtest volgt de implementatie en wordt de portal gelanceerd.

SUPPORT

We hosten uw E-commerce site en leveren technische en functionele ondersteuning zodat uw webshop altijd online is.



Perfekte integratie en gemak

- De E-commerce Portal is gebruiksvriendelijk en eenvoudig te onderhouden. Op die manier kunt u snel en actief inspelen op de vraag van uw klant.
- Gepersonaliseerde webshop met zichtbaar voordeel op uw concurrenten door een duidelijke online vertaling van uw merk.
- Een grote variatie aan bewezen standaard functionaliteit die de vraag van uw klant beantwoordt.
- Directe koppeling met uw bestaande ordersysteem, paymentproviders en logistieke dienstverleners.
- Dagelijks inzicht in uw verkoopgegevens met de juiste analytics software.

SharePoint Development

Optimaliseer uw bedrijfsprocessen met SharePoint



Microsoft SharePoint maakt het makkelijker voor mensen om samen te werken. Door gebruik te maken van SharePoint kunnen uw medewerkers zelf websites opzetten waar ze informatie delen, documenten managen en rapporten publiceren. Hierdoor kunnen gebruikers efficiënter samenwerken en optimaal gebruik maken van relevante informatie met betere besluitvorming als resultaat.



Voordelen

HOGERE PRODUCTIVITEIT

SharePoint helpt uw medewerkers productiever te zijn. Het platform biedt het bekende Microsoft Office gebruikersgemak; snel en eenvoudig informatie bereiken die nodig is om een taak te verrichten.

MEER SAMENWERKING

SharePoint biedt de mogelijkheid tot online samenwerking via intranet, extranet, en internetsites. SharePoint brengt gebruikers samen om informatie, data en kennis te delen tussen organisaties en afdelingen.

KOSTENBESPARING

SharePoint helpt u kosten te reduceren door uw intranet-, extranet- en internetsites te consolideren op één enkel platform op uw eigen locatie, gehost of in de cloud.

SNEL REAGEREN

SharePoint geeft u het beste van twee werelden: out-of-the-box applicaties én een platform voor customized oplossingen. U kunt de functies van SharePoint gebruiken zoals ze zijn of snel en veilig speciale functionaliteit creëren voor bijzondere zakelijke behoeften.

De rol van Datacon

- Brengt de specifieke voordelen van SharePoint voor uw organisatie in beeld
- Identificeert organisatorische pijnpunten die SharePoint 2010 oplost en automatiseert
- Optimaliseert SharePoint-eigenschappen met betrekking tot samenwerking en documentmanagement voor uw organisatie
- Helpt u met organisatorische transparantie voor betere en tijdige rapportage
- Ondersteunt u met uitrol en verder gebruik van SharePoint

Specialiteiten

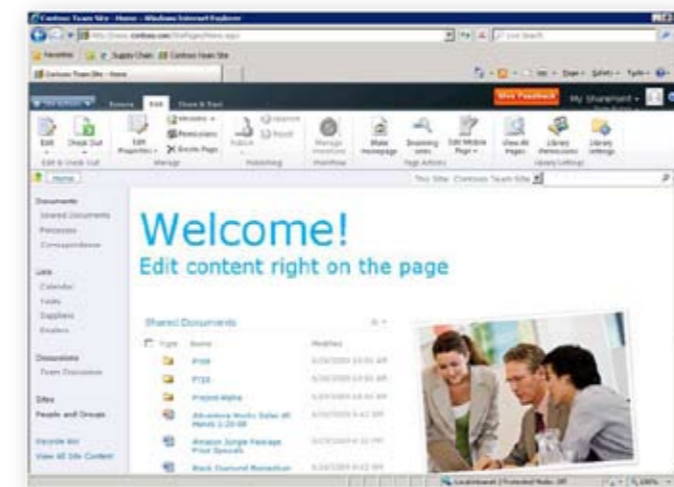
- Intranet planning, -ontwerp en -ontwikkeling
- Server Farm Architectuur en -installatie
- Formulieren en workflows
- Branding en usability
- Extranet ontwerp en -setup
- Taxonomie en informatie-architectuur
- BI- en dashboard ontwikkeling
- Publieke SharePoint website ontwikkeling
- Troubleshooting en support

Uw Portal in 20 dagen!

Klaar om uw SharePoint Intranetoplossing binnen een maand te bouwen? We krijgen het voor u voor elkaar in 20 dagen! Belangrijkste voorwaarde voor succes met SharePoint is dat uw initiële basis portal framework op de juiste manier is ingericht. In samenwerking met u realiseren we uw intranet met de productiviteitsefficiency die SharePoint biedt.

DIT DIENSTENPAKKET BEVAT

- Single-server SharePoint implementatie
- Taxonomy, navigatie en branding
- Workflows, alerts en Outlook integratie
- Training en gebruikersondersteuning
- Fixed price voorstel inclusief alle kosten en vervolgsupport





Web Content Management

Flexibel, snel en eenvoudig content beheren ☆

Veruit de belangrijkste voorwaarde voor effectieve webmarketing is een flexibel en gebruiksvriendelijk Content Management Systeem (CMS). Een CMS geeft u de mogelijkheid een website te beheren en regelmatig te updaten. Voor ieder soort bedrijf is er een CMS dat aansluit op de specifieke behoeften en wensen. Uw ambitie is het criterium die de doorslag geeft bij de keuze van het juiste systeem.



Voordelen

SNEL EN EENVOUDIG

Update uw prijzen, productinformatie en ander nieuws direct, snel en eenvoudig zonder technische kennis. Beheer al uw webcontent binnen uw eigen site vanaf elke plek met een internetverbinding.

LAGERE KOSTEN

Door gebruik te maken van een standaard CMS verlaagt u uw kosten doordat u altijd automatisch de beschikking heeft over de laatste versie en functionaliteiten van de CMS software. Hierdoor zijn de kosten voor migraties en extra functionaliteiten zeer laag.

VERBETER UW COMMUNICATIE

Maak gebruik van alle mogelijkheden van online media zoals: animaties, movies en audio om uw boodschap te communiceren.

VERBETER UW WEBMARKETING

Onze CMS-systemen beschikken over geavanceerde webmarketingtools zoals o.a. webstatistieken, Search Engine-optimalisatie, HTML nieuwsbrieven en CRM-koppelingen. Hierdoor heeft u alle instrumenten in handen om alles uit uw internetmarketing te halen.



Implementatieproces

PLANNING

We beginnen met het vertalen van uw wensen ten aanzien van lay-out van pagina's, functionele componenten, koppeling met uw bedrijfsinformatiesystemen en de wijze waarop het content management uw bedrijfsprocessen gaat ondersteunen.

REALISATIE

De webpagina-sjablonen en modules voor de website worden gecodeerd door onze CMS-experts. Externe systemen, zoals e-commerce solutions, CRM-systemen, email marketing en andere content worden geïntegreerd.

DOCUMENTATIE & TRAINING

U ontvangt standaard uitgebreide handleidingen zodat u altijd alles op kunt zoeken. Datacon levert ook training op maat waarbij uw medewerkers getraind worden in het gebruik van het CMS.

CONTENT PLAATSEN

Wanneer het framework staat kan de site gevuld worden met content.

TESTFASE

Wanneer alle content aanwezig is voert u een finale test uit en doen we laatste aanpassingen.

LIVE PUBLICATIE

Na uw acceptatie van de software zetten we de website online en desgewenst hosten we de site voor u.

SUPPORT

Iedere CMS-installatie heeft de beschikking over ongelimiteerd mail-support met same-day-response. Daarnaast heeft u recht op het plaatsen van een gelimiteerd aantal telefonische supportcalls. Ons Software-as-a-Service model zorgt ervoor dat u altijd recht heeft op de licentie-upgrades zodat u altijd kunt beschikken over de laatste licentie.

Waarom Datacon

KENNIS EN ERVARING

Met meer dan 14 jaar ervaring behoort Datacon al jaren tot de hoofdklasse op het gebied van webportals. Door onze ervaring zijn we in staat om projecten vooraf accuraat in te schatten.

EXPERTISE

Het succes van nieuwe informatiesystemen is voor een belangrijk deel gelegen in acceptatie door de gebruikersorganisatie. Daarom hebben wij veel expertise in huis op het gebied van projectmanagement, requirements, architectuur, testing, implementatie en beheer. Ons team is samengesteld uit hoogopgeleide professionals.

VERTROUWEN

Datacon werkt op basis van wederzijds vertrouwen. Onze opdrachtgevers zien ons als een verlengstuk van hun organisatie. Zo kunnen klanten ons altijd gratis om advies vragen. Wij geloven dat een goede klantrelatie en open communicatie tot het beste resultaat leidt.

RESULTAATGERICHT

Ons doel is om voor u een resultaat neer te zetten waar u 100 % tevreden mee bent. Uw succes is ons succes. Daarom werken wij op basis van fixed price, fixed date en fixed result.

VALUE-FOR-MONEY

Datacon levert waardevolle creatieve oplossingen binnen een bereikbaar budget. U betaalt bij Datacon nooit teveel en uw investeringen zullen nooit onverwacht uw budget te boven gaan.

De beste systemen



EPISERVER



Business Process and Integration
Data Management Solutions

Referenties

PHILIPS



sapa:



forbo



Enterprise Portals Customer Portals E-commerce SharePoint Development Web Content Management

Fixed price, date en result

DATACON

Meer informatie?

Heeft u na het lezen van deze brochure nog vragen over Datacon, de gebruikte technieken, de projectaanpak of oplossingen? Neem dan vrijblijvend contact op en laat ons weten hoe wij uw business kunnen ondersteunen.

Wilt u meer informatie over onze oplossingen op het gebied van HRM en Het Nieuwe Werken? Of onze oplossingen op het gebied van Sales & Marketing? Vraag dan onze speciale brochures aan.

Datacon BV

Sint Josephstraat 93 | 5017 GD Tilburg | Postbus 914 | 5000 AX Tilburg | Nederland
t. +31-(0)13-5800983 | f. +31-(0)13-5800984 | sales@datacon.nl

www.datacon.nl